

포함된 통지서:

- 연체 및 단수 임박 통지서
 - 통지서는 항상 고객 주소로 우송됩니다. 고객 주소가 임박한 서비스 중단 주소와 다른 경우, 임박한 서비스 중단 주소 "거주자" 앞으로 두 번째 통지서를 우송해야 합니다.
- 서비스 연체 및 단수 임박 최종 통지서

주:

- 통지서는 영어, 스페인어, 중국어, 한국어, 베트남어 및 타갈로그어로 제공됩니다. 또한 도시 및 지역 수도 사업소의 서비스 지역에서 10% 이상의 고객이 사용하는 다른 언어로도 제공해야 합니다. (SB 998 §116922 참조).
- 사업소가 고객에게 연락할 수 없는 경우에 대한 별도의 통지서는 아래에 포함되어 있지 않습니다. 사업소가 전화로 소비자에게 연락할 수 없거나 우송된 통지서를 전달할 수 없는 경우, 사업소는 수도 서비스가 중단될 거주지의 눈에 띄는 위치에 "거주자" 앞으로 연체 및 단수 임박 통지서 사본과 요금 미납으로 인한 주택용 수도 서비스 중단 사업소 정책 사본을 게시해야 합니다.

시 기록에 따르면 귀하의 수도 계정이 현재 연체되었습니다. 요금이 2020년 1월 6일 월요일까지(직원이 입력) 납부되지 않을 경우, 수도 서비스가 2020년 1월 7일 화요일에(직원이 입력) 중단될 예정이며 모든 해당 수수료가 월요일 밤에 귀하의 계정에 평가됩니다.

중단 날짜가 주말 또는 공휴일일 경우, 다음 업무일에 서비스가 중단됩니다. 일단 이 조치가 시행되고 나면, 현금 또는 우편환으로만 납부할 수 있습니다.

연체 금액 및 처리 수수료는 수표로 납부할 수 없습니다(예외 없음).

서비스 중단 비용 36.77달러가 발생하지 않도록 하려면 2020년 1월 6일(직원이 입력) 오후 5시 30분까지 총 연체 금액을 납부해 주십시오

귀하가 임차인이고 집주인이 수도 요금을 지불하지 않은 경우, 아래에 설명된 단계를 수행하면 앞으로 계정을 책임지는 [사업소] 고객이 될 수 있습니다. 또는 아래에 설명된 대로 대체 납부 조정을 하십시오.

임차인 거주자(임차인에게만 해당):

임차인으로서 수도 서비스의 중단을 피하려면 수도 고지서 납부에 관해 집주인, 부동산 관리자 또는 부동산 소유자에게 연락해야 합니다.

또한 임차인은 계정을 책임지는 사우스게이트 시의 고객이 될 권리가 있습니다. 하지만 이렇게 하면 앞으로 이 장소에서 사용되는 수도에 대한 모든 고지서에 책임을 지게 됩니다. 신규 고객이 되기 위한 요건을 충족하고 보증금 예치를 포함하여 사업소의 규칙 및 규정을 준수하기로 동의할 경우, 현재의 미납 잔액을 납부하지 않고도 수도 서비스가 계속됩니다.

귀하의 주소에 수도 서비스를 지속하는 방법을 알아보고 월간 예상 수도 서비스 요금을 확인하고 사무실 주소를 알려면 사우스게이트 시 고객 서비스 담당자에게 (323)563-9586으로 전화하여 고객 서비스 담당자와 직접 대화하실 수 있습니다.

납기 연장 또는 대체 납부 조정 요청:

귀하는 고객으로서 현재 계정 잔액과 관련하여 대체 납부 조정을 요청할 권리가 있으며, 이는 사우스 게이트 시의 재량에 따라 부여됩니다. 대체 납부 약정을 받으려면 [중단일] 전에 다음 세 가지 요건을 모두 충족한다는 증빙을 제공해야 합니다.

- (1) **건강 상태** - 단수가 생명을 위협하거나 해당 장소 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협을 준다는 일차 진료 제공자의 확인서를 제출해야 합니다.
- (2) **재정적 무능** - 다음 사항에 의해 재정적으로 요금을 납부할 수 없다는 것을 입증해야 합니다. (a) 가정의 구성원이 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, MediCal, 생활 보조금/주 보조 납부 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램의 혜택을 현재 받고 있다는 것을 보여 주는 문서 제시, 또는 (b) 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 신고
- (3) **대체 납부 조정** - 분할 납부 합의, 대체 납부 일정 또는 납기 연장/납부 감면 계획을 설정하겠다는 의지 표현.

서류는 사우스게이트 시 사무소에 제출해야 합니다. 대체 납부 요청을 처리하기에 충분한 시간을 확보하려면 최대한 빨리 모든 필요한 서류를 제출해야 합니다.

사우스게이트 시는 적격 증빙을 수령하고 확인한 후, 필요한 추가 정보를 요청하거나 귀하가 참여하기로 선택한 대체 납부 조정 및 해당 조건을 통지하기 위해 즉시 연락을 드릴 것입니다. 사우스게이트 시에 가능한 대체 납부 조정을 할 수 있습니다.

고지서 검토 및 이의 신청 절차:

고지서에 대한 사전 이의 신청 또는 검토 요청을 하지 않은 경우에도, 고객이 제시된 수도 소비량과 관련하여 청구서에 오류가 있다고 주장한다면 고객은 이 통지서와 관련된 고지서에 대해 이의 신청 또는 검토를 요청할 수 있습니다. 이의 신청 또는 검토 요청은 반드시 서면이어야 하며, 이의 신청 또는 검토 사유를 뒷받침하는 문서를 포함해야 합니다. 모든 이의 신청 또는 검토 요청은 이 통지서 날짜로부터 5업무일 이내에 사우스게이트 시 사무소로 전달되어야 합니다.

이의 신청 또는 검토 요청을 받으면, 사우스게이트 시 **재무 책임자** 또는 그의 피지명인이 수도 요금의 정확성에 대한 결정을 내리고 고객에게 결정에 대한 서면 요약を提供합니다. 요금이 틀린 것으로 판명될 경우, 수정된 고지서가 발행되고 수정된 요금을 수정된 고지서 날짜로부터 10일 이내에 납부합니다. 올바른 것으로 판단된 요금은 **재무 책임자** 또는 피지명인의 결정이 내려진 후 2업무일 후까지 납부해야 합니다. 고객은 그 결정에 대해 사우스게이트 시 **이사회**에 이의를 신청할 수 있습니다. 사우스게이트 시 **이사회**에 이의를 신청하려면, **재무 책임자** 또는 피지명인의 최초 결정이 내려진 후 7일 이내에 서면으로

이러한 이의를 제기하여 사우스게이트 시 사무소에 제출해야 합니다. 이 후속 이의 신청은 다른 날짜로 합의하지 않는 한 다음 사우스게이트 시 **이사회**의 정기 회의에서 심리합니다.

요금 미납으로 인한 주택용 수도 서비스 중단에 관한 사우스게이트 시 정책의 하드카피본은 요청 시 제공합니다. 전자 문서로 www.cityofsouthgate.org에서도 보실 수 있습니다.

[거주자] 귀하:

이 주소의 수도 서비스는 다음 중 한 가지 사유로 5업무일 내에 중단될 예정입니다.

(a) 고객이 대체 납부 일정을 준수하지 않았거나

(b) 고객이 대체 납부 일정을 수행하는 동안 현재 발생한 주택용 서비스 요금을 60일 이상 납부하지 않았습니다.

임차인 거주자(임차인에게만 해당):

임차인으로서 수도 서비스의 중단을 피하려면 상기 연체 내용에 관해 집주인, 부동산 관리자 또는 부동산 소유자에게 연락해야 합니다.

또한 임차인은 계정을 책임지는 사우스게이트 시의 고객이 될 권리가 있습니다. 하지만 이렇게 하면 앞으로 이 장소에서 사용되는 수도에 대한 모든 청구서에 책임을 지게 됩니다. 신규 고객이 되기 위한 요건을 충족하고 보증금 예치를 포함하여 사업소의 규칙 및 규정을 준수하기로 동의할 경우, 현재의 미납 잔액을 납부하지 않고도 수도 서비스가 계속됩니다.

귀하의 주소에 수도 서비스를 지속하는 방법을 알아보고 월간 예상 수도 서비스 요금을 확인하고 사무실 주소를 알려면 사우스게이트 시 고객 서비스 담당자에게 (xxx) xxx-xxxx으로 전화하여 고객 서비스 담당자와 직접 대화하실 수 있습니다.