

SOUTH GATE POLICE DEPARTMENT
Service Comment Form

DATE OF REPORT				FILE NUMBER			
RECEIVED VIA		E-MAIL/FAX		COUNTER		TELEPHONE	
COMMENDATION		Application to duties				Commendable restraint	
		Exemplary Conduct				Tactical Excellence	
COMPLAINT		Criminal Conduct		Dishonesty		False Imprisonment	
		Discourtesy		Neglect of Duty		Improper Tactics	
		Excessive Force		Policy or Other (See narrative)			

REPORTING PARTY

Last name			First name:			M.I.:		
Residence Address:						Phone:		
Business name and address:						Business Phone:		
Age	DOB:	Sex:	Race:	Language:				

INCIDENT

Location:			Date:			Time:		
-----------	--	--	-------	--	--	-------	--	--

EMPLOYEE INFORMATION

Last name:				First name:				M.I.:	
Employee:		Sex:	Race:		Height:		Weight:		Car#:
Shift occurred:	AM	PM	Regular Shift	Off Duty	O.T.				

ARRESTS INVOLVED

Name: None						Booking Number:		
Name:						Booking Number:		

WITNESSES

Name:			Sex:	Race:		DOB:		
Residence Address:						Phone:		
Business Name and address:						Business Phone:		
Name:			Sex:	Race:		DOB:		
Residence Address:						Phone:		
Business Name and address:						Business Phone:		

WATCH COMMANDER

Complaint Form issued by:				Date/Time:			
Complaint Form returned to:				Date/Time:			

I HAVE READ AND UNDERSTOOD THE ABOVE STATEMENT

Complainant

Date

SOUTH GATE POLICE DEPARTMENT

Service Comment Details

YOU HAVE THE RIGHT TO MAKE A COMPLAINT AGAINST A POLICE OFFICER FOR ANY IMPROPER POLICE CONDUCT. CALIFORNIA LAW REQUIRES THIS AGENCY TO HAVE A PROCEDURE TO INVESTIGATE CITIZEN'S COMPLAINTS. YOU HAVE A RIGHT TO A WRITTEN DESCRIPTION OF THIS PROCEDURE. THIS AGENCY MAY FIND AFTER INVESTIGATION THAT THERE IS NOT ENOUGH EVIDENCE TO WARRANT ACTION ON YOUR COMPLAINT; EVEN IF THAT IS THE CASE, YOU HAVE THE RIGHT TO MAKE THE COMPLAINT AND HAVE IT INVESTIGATED IF YOU BELIEVE THE OFFICER BEHAVED IMPROPERLY. CITIZEN COMPLAINTS AND ANY REPORTS OR FINDINGS RELATING TO COMPLAINTS MUST BE RETAINED BY THIS AGENCY FOR AT LEAST FIVE (5) YEARS.

I have read and understood the above statement.

USTED TIENE EL DERECHO DE HACER UNA QUEJA CONTRA UN OFICIAL DE POLICÍA POR CUALQUIER CONDUCTA QUE USTED CREA INCORRECTA. LA LEY DE CALIFORNIA REQUIERE ESTA AGENCIA DE TENER UN PROCEDIMIENTO PARA INVESTIGAR LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS. USTED TIENE EL DERECHO A UNA DESCRIPCIÓN ESCRITA DE ESTE PROCEDIMIENTO. ESTA AGENCIA PUEDE CONCLUIR DESPUÉS DE LA INVESTIGACIÓN QUE NO HAY BASTANTE EVIDENCIA PARA AUTORIZAR ACCIÓN EN SU QUEJA; AUNQUE ÉSE SEA EL CASO, USTED TIENE DERECHO HACER LA QUEJA Y HACERLA INVESTIGADA SI USTED CREE QUE UN OFICIAL SE COMPORTÓ INCORRECTAMENTE. QUEJAS DEL CIUDADANO Y CUALQUIER INFORMES O LOS RESULTADOS REFERENTES A QUEJAS SE DEBEN CONSERVAR POR ESTA AGENCIA POR LO MENOS CINCO AÑOS.

He leído y he entendido la declaración antedicha.

Complainant

Date

A MESSAGE FROM THE CHIEF OF POLICE

Procedure for Complaints

A goal of the South Gate Police Department is to ensure that the public is served in an efficient and effective manner. Our officers are numbered among the best trained and most highly educated. We strive to provide the finest possible service to an extremely complex society.

Truly favorable attitudes cannot prevail when misuse of authority, either real or imagined, arises. Every internal investigation, therefore, is undertaken with the dual objective of opening channels of communication between the department and the community, and maintaining an on-going review of Departmental Services and Policies.

To assist us in achieving this goal, you, as a citizen can help by letting us know if you have a complaint. Your complaint will be quickly, professionally and objectively investigated in order to arrive at an appropriate conclusion

The proper administration of law enforcement can be insured only through a highly professional police agency, which respects itself and earns the respect of the public. The South Gate Police Department has made vigorous efforts to achieve this status, and it is our desire to provide the means whereby it might be sustained.

Randall Davis - Chief of Police

How to make a complaint against an employee

Anyone who feels an employee has acted improperly should bring the matter to the attention of a Department supervisor. The allegation will be investigated and appropriate action taken. Through this process the community can help maintain the high standards of quality that the Department demands and they deserve.

Where and how to file a complaint

You may make a complaint in person to the Watch Commander at the Police Station 24 hours a day, or obtain a Service Comment form from the City Manager's Office in City Hall, or you may send a letter directly to the Internal Affairs Division, Office of the Chief of Police. The Police Station and City Hall are located at 8620 and 8650 California Ave, South Gate, respectively. You may tell your story in the way you feel most comfortable, however it is important to include facts such as where the incident occurred, the date and time, the name of the employee or badge number, etc. The Watch Commander will help you with any forms. Please return complaint forms within 5 days of receipt. Notify the Watch Commander if you need more time. Complaints not returned within 5 days may be closed, "No finding."

How a formal complaint is handled

A formal complaint will be investigated by either the employee's supervisor or an investigator from the Internal Affairs Division. Once the complaint has been investigated, the Captain of the investigating division will review the entire complaint and render a finding. The investigation and finding will be reviewed by the Chief of Police.

Investigation of a personnel complaint and the subsequent review of the investigation (including the administration of discipline against a Department employee, when warranted) are very time consuming and involved processes. Please be patient. After the complaint has been investigated, you will be notified in writing of the results.

Criminal charges and the court

Many times, people who have been arrested feel they are not guilty of the charge. The validity of an arrest and the guilt or innocence of the person involved must be determined by a court of law, not the Police Department. Only the court is empowered by law to adjudicate such matters. A court proceeding provides an impartial forum to determine guilt or innocence.

Persons making knowingly false reports will be prosecuted.

Other Agencies

If, after receiving the results of a complaint, you feel that a proper investigation has not been conducted, you may seek an appointment with the Chief of Police. If you are not satisfied after speaking with the Chief, you may contact any of the investigative agencies listed on the following page.

Procedimiento par alas quejas

Una meta del Departamento de Policía de South Gate es de asegurar que el servicio al público sea eficiente y eficaz. Nuestros oficiales son numerados entre los mejores entrenados y del más alto nivel. Nos esforzamos a proporcionar servicio fino a una sociedad extremadamente compleja.

Las actitudes verdaderamente favorables no pueden prevalecer cuando se presenta el uso erróneo de la autoridad ya sea verdadero o imaginado. Cada investigación interna, por lo tanto, se emprende con el doble objetivo de abrir los canales de comunicación entre el departamento y la comunidad, y en mantener en curso la revisión de Servicios y Pólizas del Departamento.

Para asistirnos en la realización de esta meta, usted, como un ciudadano puede ayudar dejándonos saber si usted tiene una queja. Su queja será investigada rápidamente y profesionalmente, con el objetivo de llegar a una conclusión apropiada.

La apropiada administración de la aplicación de las leyes puede ser asegurada solamente a través de una agencia de policía altamente profesional la cual respeta y gana el respeto del público. El Departamento de Policía de South Gate ha hecho esfuerzos vigorosos de alcanzar este estado y es nuestro deseo proporcionar los medios por los cuales sean sostenidos.

Randy Davis - Jefe de Policía

Como hacer una queja contra un empleado

Cualquier persona que sienta que un empleado ha actuado incorrectamente debe traer su queja a la atención de un supervisor del departamento. La alegación será investigada y la acción apropiada será tomada. Con este proceso la comunidad puede ayudar a mantener los mayores niveles de calidad que el departamento exige de sus empleados y la cual la comunidad merece.

Donde y como presentar una queja

Usted puede hacer una queja en persona al Comandante en la estación de policía 24 horas al día, o puede obtener una forma de comentario del servicio en la Oficina Municipal de el Director de la Ciudad, o puede enviar una correspondencia directamente a la División de Asuntos Internos, Oficina del Jefe de Policía. La estación de policía y el Municipio de la Ciudad están situados en el 8620 y 8650 California Ave, South Gate, respectivamente. Usted puede contar lo que ocurrió de la manera que usted sienta más cómodo(a), pero es importante incluir los hechos tal y como ocurrieron, el incidente, la fecha y la hora, el nombre o el número del empleado, etc. El Comandante le ayudara con cualquier forma. Por favor entregue la forma de queja en un plazo de 5 días de haber recibido la forma. Notifique al Comandante si usted necesita más tiempo. Las quejas no recibidas después de 5 días pueden ser cerradas, come "Sin Conclusión"

Como se maneja una queja formal

Una queja formal será investigada por el supervisor del empleado o por el investigador de la División de Asuntos Internos. Una vez que se haya investigado la queja, el Capitán de la División de Investigaciones revisara la queja entera y rendirá una conclusión. La investigación y la conclusión serán revisadas por el Jefe de Policía.

La investigación de una queja personal y la revisión subsiguiente de la investigación (incluyendo la administración de la disciplina contra el empleado del departamento, cuando esta autorizado) son procedimientos que toman mucho tiempo. Por favor sea paciente. Después de que se haya investigado la queja, le notificaran por escrito de los resultados.

Cargos criminales y la corte

Muchas veces, le gente que ha sido arrestada sienten que no son culpables de los cargos. La validez de una detención y la culpabilidad o la inocencia de la persona implicada deben ser determinadas por una corte de

ley y no por el departamento de policía. Solamente la corte esta autorizada por la ley para juzgar tales casos. Un procedimiento de la corte proporciona un foro imparcial para determinar culpabilidad o inocencia.

Procesaran a las personas que sabiendo, hacen reportes falsos.

Otras Agencias

Si, después de recibir los resultados de una queja, usted siente que una investigación apropiada no se ha conducido, usted puede solicitar una cita con el Jefe de Policía. Si usted no esta satisfecho después de hablar con el Jefe, usted puede contactar cualquiera de las agencias de investigaciones numeradas en la página siguiente.

COMPLAINT INVESTIGATION AGENCIES

LOS ANGELES DISTRICT ATTORNEY'S OFFICE

(213) 974-7611

1184 Hall of Records, 320 West Temple Street

Los Angeles, California 90012

CALIFORNIA ATTORNEY GENERAL

(213) 897-2000

300 South Spring Street

Los Angeles, California 90012

FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION (FBI)

(310) 477-6565

11000 Wilshire Boulevard

Westwood, California 90024

WATCH COMMANDERS INVESTIGATION

(Action Taken)

-List additional employees involved

-List additional complainants involved

-List additional witnesses involved

-List additional arrestees involved

-List evidence collected

-Synopsis of the incident & investigation

-Interview with complainants

-Interview with witness/es

-Interview Officer/Employee

(Format if investigation is done immediately)