



City of South Gate
Transit Services Division
9520 Hildreth Ave, South Gate, Ca 90280
323-563-5754

Preguntas Frecuentes

Phone - A - Ride Transportation Program



- 1. Quien califica para el programa de Phone-A-Ride ?**
Residentes de South Gate mayor de 62 años y residentes permanentemente incapacitados califican para participar en el programa de Phone-A-Ride.
- 2. A donde me puede llevar el servicio de Phone-A-Ride ?**
El servicio de Phone-A-Ride proporciona transportación a centros médicos dentro de South Gate y también a ciertos centros médicos aprobados fuera de South Gate. Se prohíbe usar el servicio para ir a la escuela ó al trabajo.
- 3. Que tengo que presentar para inscribirme ?**
Residentes de 62 años o mas presentarán una identificación valida proporcionada por el estado y algún comprobante de domicilio. Se acepta factura de servicio domestico (recibo de gas, luz o agua) o correspondencia de su doctor como comprobante. Residentes incapacitados presentarán comprobante de incapacidad permanente en adición a el comprobante de domicilio. No se aceptan documentos escritos a mano.
- 4. Cuales son los días de inscripción ?**
Puede inscribirse en el programa de Lunes a Viernes, 12 a 5:30 pm. Para mejor servicio le recomendamos que pida una cita al (323)563-5754 ó por correo electronico, transit@sogate.org.
- 5. Cuanto cuesta y cuando pago ?**
La inscripción es \$10.00 por año. Recibirá 26 viajes al mes (cada subida es un viaje) y pagará \$1.00 por viaje.
- 6. Me acabo de inscribir, cuando recibiré mi tarjeta ?**
Su tarjeta llegará por correo dentro de 3 semanas. Podrá comenzar el servicio en cuanto le llegue su tarjeta. No se olvide llamarnos para activar su servicio
- 7. Recibiré una tarjeta nueva cuando renueve mi servicio ?**
En cuanto renueve su servicio, se le pondrá un sello en su tarjeta indicando que esta valido su servicio por un año mas.
- 8. Que hago si mi tarjeta se pierde ?**
Reporte su pérdida inmediatamente a la Oficina de Transportación de la Ciudad de South Gate. Una tarjeta de reemplazo le cuesta \$5.00.
- 9. A quien llamo si tengo una queja ?**
Se le recomienda que tome nota de el numero de taxi y numero de operadora cuando pida un viaje. Si tiene alguna sugerencia, comentario ó queja, comuníquese con la Oficina de Transportacion, (323) 563-5754, ó por correo electronico, transit@sogate.org.

Para mas información llame a la Oficina de Transportación, 323-563-5754. Puede visitarnos en persona, estamos localizados dentro de El Centro Deportivo de South Gate, en el Parque de South Gate.